

SPLOŠNI POGOJI STORITVE POŠILJANJA SMS SPOROČIL ZA TRANSAKCIJE S PLAČANIMI KARTICAMI

1. SPLOŠNO

Izdajatelj teh Splošnih pogojev je: Primorska hranilnica Vipava d.d., Glavni trg 15, 5271 Vipava, www.phv.si, matična številka 5214246, identifikacijska številka za DDV SI78184495 (v nadaljevanju Hranilnica). Hranilnica je navedena na seznamu bank in hranilnic, ki imajo dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev in je objavljen na spletni strani Banke Slovenije www.bsi.si, nadzorni organ pristojen za nadzor Hranilnice je Banka Slovenije.

Ti Splošni pogoji so priloga Zahtevka za naročilo, spremembo in preklic storitve pošiljanja SMS sporočil za transakcije s plačilnimi karticami (v nadaljevanju: Zahtevek) in opredeljujejo medsebojne pravice in obveznosti Hranilnice in Uporabnika, ki je podal Zahtevek. Uporabnik s podpisom Zahtevka potrjuje, da je bil s temi Splošnimi pogoji seznanjen pravočasno in na primeren način in da z njimi v celoti soglaša. Zahtevek ima skupaj s temi Splošnimi pogoji značaj pogodbe. Za vse, kar ni posebej urejeno s temi Splošnimi pogoji, se uporabljajo Splošni pogoji vodenja transakcijskega računa in opravljanja plačilnih storitev. V primeru neskladja med temi Splošnimi pogoji in Splošnimi pogoji vodenja transakcijskega računa in opravljanja plačilnih storitev veljajo določbe teh Splošnih pogojev.

2. UVODNE DOLOČBE

Uporabnik storitve je potrošnik, pravna oseba, podjetnik, zasebnik ali društvo, ki ima odprt TRR oz. je pooblaščen za poslovanje s TRR in mu je bila odobrena in aktivirana storitev pošiljanja SMS sporočil za transakcije s plačilnimi karticami.

Uporabnik je pravna (oziroma druga pravnoorganizacijska oblika, pri čemer v navedeno skupino zlasti štejemo gospodarske družbe, sindikate, društva, samostojne podjetnike, zasebnike, skupnosti ali druge osebe civilnega prava) ali fizična oseba, ki ima Hranilnico sklenjeno Okvirno pogodbo o opravljanju plačilnih storitev oz. Pogodbo o odprtju in vodenju transakcijskega računa (v nadaljevanju skupaj imenovani: Okvirna pogodba).

Pooblaščenec je polnoletna fizična oseba, ki jo Uporabnik Transakcijskega računa pooblasti za razpolaganje s sredstvi na računu.

Pošiljanje SMS sporočil o transakcijah s plačilnimi karticami, je storitev prejetanja sporočil, ki jih Uporabnik storitve prejeme ob vsaki uporabi plačilne kartice. Iste številke mobilnega telefona ne more uporabljati več Uporabnikov storitve.

3. VKLOP STORITVE

Za naročilo na storitev prejetanja SMS sporočil o uporabi plačilnih kartic, lahko pisni Zahtevek poda Uporabnik. Za odobritev storitve pooblaščenca na TRR mora Zahtevek podati Uporabnik in soppodpisati pooblaščenec.

V pisnem Zahtevku za prejetanje SMS sporočil o uporabi plačilnih kartic, Uporabnik določi:

- TRR in plačilno kartico vezano nanj, za katero želi aktivirati prejetanje SMS sporočil o uporabi kartice,
- mobilno telefonsko številko, na katero želi prejemati SMS sporočila,
- Uporabnika storitve.

O Zahtevku odloči hranilnica po oddaji. Storitve se vključi takoj po odobritvi. Hranilnica si pridržuje pravico zavrniti Zahtevek brez obrazložitve.

4. OBVEZNOSTI UPORABNIKA

Uporabnik je odgovoren za pravilnost in točnost posredovanih podatkov v Zahtevku. V primeru, ki bi nastal zaradi morebitnih napačno posredovanih podatkov, za vso škodo odgovarja izključno Uporabnik.

Uporabnik se obvezuje in je dolžan:

- Hranilnici takoj sporočiti vsako spremembo osebnih podatkov in podatkov, ki se nanašajo na opravljanje storitve, še zlasti spremembo mobilne telefonske številke ali preklic mobilne telefonske številke.
- Redno poravnovati nadomestilo za uporabo storitve.

Uporabnik oz. Uporabnik storitve se strinja, da Hranilnica posreduje podatke podjetju, ki skrbi za distribucijo podatkov, ki bo varovalo podatke Uporabnika/Uporabnika storitev in jih uporabljalo izključno za potrebe izvajanja storitev in jih varovalo v skladu z zakonodajo iz področja varstva osebnih podatkov.

Hranilnica ne prevzema nikakršne finančne odgovornosti za škodo, nastalo zaradi kraje ali izgube SIM kartice in drugih nepravilnosti, do izvedbe preklica Zahtevka naročila na storitev. Za varnost in zaupnost vseh podatkov, shranjenih v mobilnem telefonu, odgovarja izključno Uporabnik storitve. Hranilnica ne prevzema nobene odgovornosti za kakršnokoli zlorabo podatkov, ki so shranjeni v mobilnem telefonu.

5. OBVEZNOSTI HRANILNICE

Hranilnica se obvezuje, da bo Uporabniku storitve, na izbrano mobilno telefonsko številko, določeno v Zahtevku, po opravljeni transakciji z izbrano plačilno kartico, posredovala SMS- obvestilo, razen, ko to ne bo mogoče zaradi višje sile, iz razlogov, ki bi nastali na strani podjetja, ki vrši distribucijo podatkov ali iz razlogov na strani Uporabnika storitve.

Za motnje in prekinitve v telekomunikacijskih omrežjih ter za napake, nastale pri prenosu podatkov po telekomunikacijskih omrežjih, hranilnica ne odgovarja.

Hranilnica si bo prizadevala, da bo storitev na voljo ves čas, ne prevzema pa odgovornosti za primere, ko sporočilo ne doseže Uporabnika storitve, ker ima ta npr. izklopljen mobilni telefon, je v območju kjer ni GSM signala ali ima poln predal SMS sporočil. Vsa posredovana SMS sporočila, ki jih zaradi navedenih razlogov na strani Uporabnika storitve ni mogoče dostaviti, se štejejo za dostavljena.

6. NADOMESTILA

Hranilnica Uporabniku zaračuna nadomestilo za uporabo storitve, v skladu z vsakokrat veljavno Tarifo nadomestil storitev za potrošnike oz. Tarifo nadomestil storitev za poslovne subjekte.

Nadomestilo se obračuna mesečno, za vsako plačilno kartico, za katero je bil podan in odobren Zahtevek. Za nadomestilo se obremeni TRR Uporabnika, na katerega so plačilne kartice vezane in je naveden na Zahtevku.

O plačanih nadomestilih je Uporabnik obveščen z rednim mesečnim bančnim izpisom o izvršenih plačilnih transakcijah na TRR, ki ga prejeme na izbrani način.

Če Uporabnik ne zagotovi sredstev za poplačilo, Hranilnici dovoljuje, da si nadomestila poplača tudi v nedovoljeno prekoračitev pozitivnega stanja na njegovem TRR. Uporabnik pooblašča Hranilnico in ji dovoljuje poplačilo vseh obveznosti nastalih iz naslova nadomestil tudi iz sredstev, ki jih ima na kateremkoli računu odprtem pri Hranilnici, vključno z depoziti (zapadlimi/ nezapadlimi).

7. UKINITEV STORITVE

Uporabnik oz. Uporabnik storitve lahko kadarkoli, s takojšnjim učinkom, pisno prekliče naročilo storitve prejetanja SMS sporočil z zahtevkom za preklic, ki ga odda v najbližji poslovalnici Hranilnice. Storitve lahko prekliče v celoti ali samo za posamezno kartico.

Naročilo na storitev lahko odpove tudi Hranilnica po lastni presoji, brez odpovednega roka, če ugotovi:

- da Uporabnik storitve krši določila teh splošnih pogojev, Okvirne pogodbe ali veljavnih predpisov,
- če je Okvirna pogodba prenehala veljati;
- v primeru smrti oziroma prenehanja Uporabnika storitve ali Uporabnika;
- v primeru prenehanja pooblastila pooblaščenca, ki je Uporabnik storitve;
- v vseh drugih primerih, ko tako presodi Hranilnica, še posebej pa, kadar Uporabnik storitve zlorablja svoje pravice v zvezi s storitvijo in s tem povzroči škodo Hranilnici.

O ukinitvi Hranilnica pisno obvesti Uporabnika.

V primeru ukinitve storitve, je Uporabnik dolžan plačati nadomestilo za mesec v katerem ukinja storitev (ob pogoju, da je bila v tem mesecu, s plačilno kartico izvedena vsaj ena transakcija, za katero je Uporabnik prejel SMS obvestilo).

8. KONČNE DOLOČBE

Podatki o Uporabniku in Uporabniku storitve so poslovna skrivnost Hranilnice. Hranilnica se zavezuje, da bo osebne podatke varovala in jih uporabljala samo za izvajanje teh Splošnih pogojev, razen v primerih, ko je zakonsko določena obveznost posredovanja teh podatkov.

Hranilnica lahko v skladu z veljavno zakonodajo in svojo poslovno politiko spreminja in dopolnjuje te Splošne pogoje, o čemer mora Uporabnika seznaniti, kar Hranilnica naredi z obvestilom v Elektronski banki ali z objavo na spletni strani Hranilnice (www.phv.si) ali na drug za bančno poslovanje običajen način komuniciranja. Spremenjeni splošni pogoji so dostopni tudi v vseh poslovalnicah Hranilnice. Uporabnik se zaveže, da bo o spremembah, dopolnitvah ali novih Splošnih pogojih seznanil vse morebitne pooblaščenca.

Če Uporabnik ne soglaša s spremembami teh Splošnih pogojev, lahko brez odpovednega roka odpove uporabo storitve.

Vsakokrat veljavni Splošni pogoji so objavljeni tudi na spletni strani Hranilnice in so na voljo v vseh poslovalnicah Hranilnice.

Ti splošni pogoji veljajo od 09.01.2020 dalje.