

## SPLOŠNI POGOJI UPORABE MOBILNE APLIKACIJE FLIK PAY- POTROŠNIKI

### 1. SPLOŠNO

Izdajatelj teh Splošnih pogojev je: Primorska hranilnica Vipava d.d., Glavni trg 15, 5271 Vipava, [www.phv.si](http://www.phv.si), matična številka 5214246, identifikacijska številka za DDV SI78184495 (v nadaljevanju Hranilnica). Hranilnica je navedena na seznamu bank in hranilnic, ki imajo dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev in je objavljen na spletni strani Banke Slovenije [www.bsi.si](http://www.bsi.si), nadzorni organ pristojen za nadzor Hranilnice je Banka Slovenije.

S temi Splošnimi pogoji so opredeljene medsebojne pravice in obveznosti Hranilnice in registriranega uporabnika digitalne denarnice za takojšnja plačila (v nadaljevanju Mobilna aplikacija Flik Pay). Ti splošni pogoji so sestavni del Okvirne pogodbe o opravljanju plačilnih storitev (v nadaljevanju Pogodba).

Splošni pogoji so dostopni prek Mobilne aplikacije Flik Pay in so objavljeni na spletni strani Hranilnice ([www.phv.si](http://www.phv.si)).

Šteje se, da Uporabnik storitve ob postopku registracije Mobilne aplikacije Flik Pay potrjuje:

- da je bil s temi Splošnimi pogoji seznanjen pravočasno in na način, da je imel dovolj časa, da se je pred oddajo zahteve seznanil s pogoji glede storitve,
- da s temi Splošnimi pogoji v celoti soglaša in jih sprejema,
- da ima postopek Registracije skupaj s temi Splošnimi pogoji značaj pogodbe.

### 2. OPREDELITEV POJMOV

**Aktivacijska koda** je niz alfanumeričnih znakov, unikatni za Uporabnika, ki jih Imetnik računa pridobi preko elektronskega naslova, ki ga je Hranilnici na zahtevku Flik Pay, in jih uporabi v postopku Registracije.

**Kontaktni podatek (ali Alias)** je mobilna telefonska številka in/ali e-poštni naslov Uporabnika, ki ju je Uporabnik na varen način sporočil Hranilnici in ju naknadno v Mobilni aplikaciji Flik Pay aktivira za uporabo v Imeniku Flik.

**Imetnik računa** je potrošnik, ki uporablja plačilne storitve kot plačnik ali prejemnik plačila ali oboje in ki s Hranilnico sklene Okvirno pogodbo o opravljanju plačilnih storitev (v nadaljevanju Pogodba).

**Uporabnik** je Imetnik računa, ki je opravil Registracijo v Mobilni aplikaciji Flik Pay.

**Transakcijski račun** je plačilni račun, ki ga odpre in vodi Hranilnica za Imetnika računa za namene izvrševanja plačilnih transakcij v domači valuti in za druge namene, povezane z opravljanjem bančnih storitev.

**Shema Flik** je slovenska shema za Takojšnja plačila, ki je na voljo uporabnikom različnih bank, članic sheme Flik in opredeljuje pravila izvrševanja takojšnjih plačil.

**Član sheme Flik** je katerakoli banka/ hranilnica, ki posluje v Sloveniji in je pristopila k shemi Flik.

**Registracija** je postopek, ki ga Uporabnik izvede pred prvo uporabo Mobilne aplikacije Flik Pay.

**Imenik Flik** je tehnična rešitev, ki se uporablja za pridobitev podatkov o končnem uporabniku (plačniku ali prejemniku plačila) za izvedbo plačila na podlagi Kontaktirnih podatkov (npr. mobilna telefonska številka, elektronski naslov,...).

**Korenski dostop** je administratorski dostop s polnimi pravicami v mobilno napravo, ki uporabniku omogoča spreminjanje sistemskih oz. tovarniških nastavitvev in ostalih manipulacij mobilne naprave, katere so za normalno uporabo mobilne naprave zaklenjene.

**Mobilna aplikacija Flik Pay** je programska oprema za mobilne naprave z operacijskim sistemom Android ali iOS. Namenjena je

Uporabnikom za oddajanje in prejemanje takojšnjih plačil, Uporabnik pa jo namesti na Mobilno napravo.

**Mobilna naprava** je Uporabnikova naprava z operacijskim sistemom Android ali iOS, ki omogoča namestitvev in uporabo Flik Pay.

**Takojšnje plačilo** je elektronsko plačilo, kjer so sredstva prejemniku na voljo takoj oziroma v nekaj sekundah od vzpostavitve plačilnega naloga s strani plačnika. Plačevanje se lahko se izvede kadarkoli, 24 ur na dan, vse dni v letu.

**Plačilo Flik** Takojšnje plačilo z Mobilno napravo, ki se izvede takoj, kadarkoli - 24/7. Poznamo 3 različice Flik plačila, in sicer: fizična oseba fizični osebi (P2P), na fizičnem prodajnem mestu (P2M) in spletnem prodajnem mestu (P2eM).

**P2P (Person to person)** Takojšnje plačilo med dvema fizičnima osebama, prek Kontaktirnih podatkov v imeniku mobilnega telefona (mobilna telefonska številka, elektronski naslov).

**P2M (Person to Merchant)** Takojšnje plačilo na terminalu POS, kjer fizična oseba plačuje trgovcu in je prisotna na prodajnem mestu.

**P2eM (Person to eMerchant)** Takojšnje plačilo v spletni trgovini, kjer fizična oseba brez fizične prisotnosti na prodajnem mestu plačuje trgovcu.

**NFC** (ang. Near Field Communication) je tehnologija, ki omogoča izmenjavo podatkov med Mobilno napravo in terminalom POS brez neposrednega stika.

**QR koda** (ang. Quick Response, pomeni »hiter odziv«) je dvodimenzionalna bar koda, ki jo je možno brati s pametnim telefonom s pomočjo kamere ali fotoaparata.

**Zahtevek za plačilo** je zahteva za bremenitev transakcijskega računa, ki jo prejemnik plačila pošlje dolžniku oz. plačniku plačila.

### 3. POGOJI UPORABE

Uporabnik Mobilne aplikacije Flik Pay mora izpolnjevati naslednje pogoje:

- je Imetnik Transakcijskega računa (ki je dostopen preko interneta) odprtega pri Hranilnici,
- je Hranilnici zagotovil naslednje informacije: kontakte oz. aliase in kontaktno mobilno telefonsko številko, na katero bo prejel enkratno kodo v postopku aktivacije Flik Pay aplikacije in izpolnil Zahtevek Flik Pay,
- ima ustrezno Mobilno napravo, ki ni prilagojena tako, da Uporabniku nudi korenski dostop (t.i. »rootane« oz. »jailbreakane« naprave),
- iz trgovine mobilnih aplikacij Apple Store ali Google Play mora prevzeti Mobilno aplikacijo Flik Pay in jo namestiti na svojo Mobilno napravo,
- z Registracijo sprejema te Splošne pogoje in pogoje Licence za končnega uporabnika za digitalno denarnico.

### 4. REGISTRACIJA IN PRIJAVA

#### Registracija

Uporabnik aplikacije Flik Pay se registrira tako, da:

- v trgovinah Apple App Store ali Google Play prevzame Mobilno aplikacijo Flik Pay in jo namesti na svojo Mobilno napravo,
- v Mobilni aplikaciji Flik Pay izbere Hranilnico,
- sprejme splošne pogoje za uporabo aplikacije in pogoje za uporabo licence za končnega Uporabnika za digitalno denarnico,
- zaključi postopek registracije v skladu z navodili v Mobilni aplikaciji Flik Pay.

Uporabnik lahko Registracijo za isti Transakcijski račun ponovi na več Mobilnih napravah.

#### Prijava

Uporabnik se mora ob vsakem odpiranju Mobilne aplikacije Flik Pay najprej prijaviti. Prijavo lahko opravi z geslom ali s prstnim odtisom, če Mobilna naprava to omogoča.

V primeru daljše neaktivnosti Uporabnika oziroma daljšega delovanja aplikacije v ozadju se izvede samodejna odjava Uporabnika. Ob naslednjem priklicu aplikacije je potrebno ponovno opraviti prijavo.

## 5. STORTIVE

Uporabnik lahko preko Mobilne aplikacije Flik Pay opravlja naslednje storitve:

- pošilja takojšnja plačila prejemniku na prejemnikov Alias - kontakt, ki je registriran v Imeniku Flik, in/ali prejemniku neposredno na neregistriran kontakt (alias) (v tem primeru mora prejemnik za prejem plačila naložiti Flik Pay),
- pošilja zahteve za plačila dolžniku ali plačniku na njegov alias, ki je registriran kontakt (alias) v Imeniku Flik,
- prejema takojšnja plačila, v kolikor ima registriran najmanj en kontakt (alias) v Imeniku Flik,
- prejema zahteve za plačila, v kolikor ima registriran najmanj en kontakt (alias) v Imeniku Flik,
- izvaja takojšnja plačila na prodajnem mestu z oznako Flik z zajemom podatkov o plačilu preko QR-vmesnika,
- izvaja takojšnja plačila na prodajnem mestu z oznako Flik z zajemom podatkov o plačilu preko NFC-vmesnika (v kolikor Mobilna naprava to omogoča),
- spremlja status transakcij, opravljenih z Mobilno aplikacijo Flik Pay,
- upravlja s svojimi prijavljenimi kontakti (aliasi) v nastavitvah Flik Pay,
- upravlja s svojimi Mobilnimi napravami, na katerih je registriral Flik Pay,
- upravlja z varnostnimi poverilnicami (geslo, prstni odtis),
- prejema obvestila Hranilnice,
- spreminja jezikovne nastavitve,
- pregleduje in spreminja druge nastavitve Mobilne aplikacije Flik Pay.

Hranilnica si pridržuje pravico uvajanja novih storitev, o čemer bo uporabnike sproti obveščala.

### Omejitve pri poslovanju z aplikacijo Flik Pay:

- najvišji dovoljeni znesek enkratne plačilne transakcije v aplikaciji znaša 1.000 EUR in velja pri izvrševanju kateregakoli tipa plačilnih transakcij v okviru aplikacije Flik Pay (zahtevek za plačilo, nakazilo prijatelju in plačilo na prodajnem mestu),
- najvišji dovoljeni znesek enkratne plačilne transakcije izven aplikacije (na napravi na prodajnem mestu) je 25 EUR,
- skupni znesek zaporednih plačilnih transakcij izven aplikacije (na napravi na prodajnem mestu z oznako Flik) je 100,00 EUR,
- najvišje dovoljeno število poslanih zahtevkov v okviru enega dne je 20,
- najvišje dovoljeno število zaporednih plačilnih transakcij izven aplikacije (na napravi na prodajnem mestu z oznako Flik) je 5,
- takojšnje plačilo, ki je poslano prejemniku na njegov alias oz. kontakt, ki ni registriran v Flik imeniku, bo uspešno preneseno na prejemnikov transakcijski račun 24 ur po vnesenem nalogu za takojšnje plačilo, vendar le, če se prejemnik v tem času registrira in si aktivira aplikacijo za pošiljanje plačil preko sheme FLIK.

Nastavitev in spremembo limitov poslovanja ureja Uporabnik aplikacije v Nastavitvah, v okviru zgoraj navedenih vrednosti.

## 6. SPREMBMBA KONTAKTNEGA PODATKA

Uporabnik Hranilnici vsako spremembo Aliasu sporoči na varen način, in sicer preko namenskega obrazca- Zahtevek Flik Pay z osebnim obiskom poslovalnice.

Vsaka sprememba Aliasu, ki jo bo Uporabnik na varen način sporočil Hranilnici, bo pričela veljati naslednji delovni dan. Uporabnik mora novi Alias v nastavitvah Mobilne aplikacije Flik Pay aktivirati pred začetkom uporabe.

## 7. OBVEZNOSTI UPORABNIKA

Uporabnik se zavezuje, da bo:

- Hranilnici takoj sporočil vsako spremembo osebnih podatkov in podatkov, ki se nanašajo na opravljanje storitev iz teh Splošnih pogojev, še zlasti spremembo naslova, mobilne telefonske številke in e-mail naslova,
- skrbno hranil Mobilno napravo in jo varoval kot dober gospodar tako, da bo preprečil izgubo, krajo in/ali zlorabo le-te, ter da je ne bo dajal na vpogled ali uporabo nepooblaščenim osebam, pri čemer je odgovoren za vsako škodo, ki je bodisi posredno ali neposredno povzročena zato, ker so nepooblaščenice osebe uporabile Mobilno napravo,
- bo v primeru aktivacije prstnega odtisa za prijavo v Mobilno aplikacijo Flik Pay, uporabljal le lastne prstne odtise. V nasprotnem primeru za vso škodo, ki bi nastala zaradi morebitnih zlorab, odgovarja izključno Uporabnik. Hranilnica ne prevzema odgovornosti za morebitno škodo, ki bi nastala zaradi morebitnih zlorab kot posledica neupoštevanja navodil, povezanih z uporabo prstnih odtisov, zapisanih v teh Splošnih pogojih,
- zavaroval dostop do Mobilne naprave z geslom oziroma drugo ustrezno zaščito in da ne bo Mobilne naprave nikoli puščal nenadzorovane,
- o nepooblaščenici uporabi, sumu nepooblaščenice uporabe Mobilne aplikacije Flik Pay ali Mobilne naprave, kraji ali izgubi Mobilne naprave, obvestil klicni center Bankart na št. +386 1 583 41 83, ki bo izvedel blokado Mobilne aplikacije Flik Pay,
- klicni center Bankart takoj obvestil o vseh nepravilnostih v zvezi z delovanjem Mobilne aplikacije Flik Pay,
- o nepooblaščenici uporabi Mobilne aplikacije Flik Pay obvestil najbližjo policijsko postajo in na zahtevo Hranilnice o tem predložil ustrezna dokazila,
- redno posodabljal Mobilno aplikacijo Flik Pay na zadnjo objavljeno različico,
- na svojo Mobilno napravo ne bo nameščal nelegalne programske opreme, kar bi lahko motilo ali onespodobilo uporabo Mobilne aplikacije Flik Pay ali komunikacijsko omrežje – v kolikor Uporabnik s svojim ravnanjem povzroči škodo, zanjo v celoti odgovarja tako Hranilnici kot tudi mobilnemu operaterju,
- bo redno nameščal varnostne popravke za operacijski sistem Mobilne naprave in za aplikacije, nameščene na Mobilni napravi ter uporabljal varnostne funkcije, ki jih omogočajo mobilne naprave (npr. šifriranje, oddaljeno brisanje, sledenje lokaciji in podobne tehnologije),
- bo Mobilno aplikacijo Flik Pay na svoji Mobilni napravi deaktiviral oz. jo izbrisal, če naprave ne bo več uporabljal,
- na svoji Mobilni napravi ne bo shranjeval osebnih informacij in informacij o Mobilni aplikaciji Flik Pay, kar še posebej velja za geslo za dostop,
- nameščal mobilne aplikacije samo z zaupanja vrednih lokacij (Apple App Store in Google Play),
- se bo pri uporabi Mobilne aplikacije Flik Pay povezoval samo z zaupanja vrednimi WiFi omrežji, ki jih bo onemogočil, ko jih ne bo uporabljal,
- ne bo delil podatkov o svoji Mobilni aplikaciji Flik Pay z drugimi uporabniki,
- prevzel vso odgovornost za vse posle, ki jih odda prek Mobilne aplikacije Flik Pay, tudi za morebitno napačno nakazane zneske in/ali prenose sredstev na napačne račune in/ali Kontaktne podatke, če ti sicer obstajajo in so bili preneseni in plačila izvršeni na zahtevo Uporabnika,
- uporabljal Mobilno aplikacijo Flik Pay v skladu z veljavno zakonodajo, s temi Splošnimi pogoji ter Splošnimi pogoji za vodenje transakcijskega računa in opravljanje plačilnih storitev.

## 8. OBVEZNOSTI HRANILNICE

Hranilnice se zavezuje, da bo:

- svoje obveznosti izvrševala v skladu z Pogodbo, temi Splošnimi pogoji ter z vsemi drugimi splošnimi pogoji, ki jih je Imetnik računa sklenil z Hranilnico in so kakorkoli povezane ter urejajo opravljanje te storitve,
- naloge za izvedbo plačilne transakcije, opravljene preko Mobilne

aplikacije Flik Pay, izvršila v skladu s Splošnimi pogoji za vodenje transakcijskega računa in opravljanje plačilnih storitev in drugimi splošni pogoji za posamezno storitev ter pogodbami, ki jih ima Hranilnica sklenjene z Imetnikom računa ter vsakokrat veljavno zakonodajo,

- pri uporabi Mobilne aplikacije Flik Pay računalniško zapisovala postopke, ki jih opravi Uporabnik (vstop v Mobilno aplikacijo Flik Pay, datum in čas oddaje plačilnih transakcij, ...) in bo skladno z obstoječo zakonodajo skrbela za ustrezno hrambo teh zapisov,
- obveščala Uporabnika o vseh spremembah teh splošnih pogojev in novostih Mobilne aplikacije Flik Pay.

Hranilnica ne odgovarja za motnje in prekinitve v telekomunikacijskih omrežjih, za napake, nastale pri prenosu podatkov po telekomunikacijskih omrežjih, za napake, ki so posledica nepravilnosti na Mobilni napravi ali za onemogočen dostop do Mobilne aplikacije Flik Pay iz razlogov, na katere Hranilnica ne more vplivati.

Hranilnica si bo prizadevala, da bo storitev na voljo ves čas, pridružuje pa si pravico do začasnih prekinitev delovanja zaradi tehničnega vzdrževanja ali nadgradnje sistema, ki podpira delovanje Mobilne aplikacije Flik Pay. V primeru rednih in vnaprej predvidenih del bo Hranilnica Uporabnika o načrtovani prekinitvi delovanja predhodno seznanila z objavo na spletni strani Hranilnice.

## 9. ODGOVORNOST UPORABNIKA

Uporabnik Mobilne aplikacije Flik Pay krije celotno izgubo zneska neodobrene plačilne transakcije in pripadajočih nadomestil ter obresti, če je izvršitev neodobrene plačilne transakcije:

- posledica prevare in/ali goljufije Uporabnika Mobilne aplikacije Flik Pay ali če Uporabnik Mobilne aplikacije Flik Pay naklepno ali zaradi hude malomarnosti ni izpolnil svojih obveznosti v zvezi z ukrepi za zaščito Mobilne naprave v skladu s temi splošnimi pogoji ter osebnega gesla na mobilni napravi skladno s temi splošnimi pogoji,
- posledica kršitve teh splošnih pogojev s strani Uporabnika Mobilne aplikacije Flik Pay.

Uporabnik Mobilne aplikacije Flik Pay krije izgubo zneska neodobrene plačilne transakcije in pripadajočih nadomestil ter obresti, nastalo do takrat, ko Hranilnica prejme njegovo obvestilo, vendar največ do višine 50,00 EUR, če je izvršitev neodobrene plačilne transakcije posledica:

- ukradene ali izgubljene Mobilne naprave,
- uporabe Mobilne naprave, ki je bila zlorabljena.

Če je Uporabnik upravičen do povračila zneska plačilnih transakcij, bo Hranilnica najpozneje v 30 dneh, razen, če bo zaradi okoliščin posameznega primera potrebovala daljši rok (o čemer bo Uporabnika obvestila na dogovorjen način), znesek plačilnih transakcij nakazala na Uporabnikov račun.

Uporabnik računa je odgovoren za točnost in popolnost podatkov pri izvedbi takojšnjega plačila preko aplikacije Flik Pay. Če zaradi napačne enolične identifikacijske oznake, ki je pri takojšnjem plačilu preko aplikacije Flik Pay, izbrani kontakt (Alias), pride do nepravilne izvršitve transakcije, si bo Hranilnica v razumnih mejah prizadevala, da prepreči ali omili škodo uporabnika računa, za kar je uporabniku računa upravičena zaračunati nadomestilo, določeno s Tarifo nadomestil, in od njega zahtevati povračila stroškov, ki jih je Hranilnica zaradi ukrepov, za katere je utemeljeno verjela, da so smotni in v dobro uporabnika računa, plačala drugim bankam/hranilnicam.

Uporabnik računa je dolžan obvestiti Hranilnico o neodobreni, neizvršeni ali nepravilno izvršeni plačilni transakciji nemudoma in brez odlašanja po tem, ko je ugotovil, da je prišlo do takšne plačilne transakcije, najkasneje pa v roku:

- če je uporabnik računa podjetnik ali zasebnik: 1 mesec po dnevni obremenitve oz. odobritve,
- če je uporabnik računa potrošnik: 13 mesecev po dnevni

obremenitve oz. odobritve.

Hranilnica je odvezana odgovornosti za povračilo plačilnih transakcij, če je bila transakcija izvedena s strani osebe, ki ni lastnik transakcijskega računa ali njegov pooblaščenec, stranka pa ji je zaupala svoje identifikacijske elemente, ki omogočajo izvajanje plačilnih transakcij in dostop do podatkov o bančnem računu.

Vsakršna delitev ali razkritje identifikacijskih podatkov za opravljanje spletnih transakcij ponudniku plačilnih storitev, ki ni Primorska hranilnica d.d., predstavlja razkritje identifikacijskih podatkov tretji osebi, za katere aktivnosti in transakcije Hranilnica ne prevzema odgovornosti.

## 10. NADOMESTILA

Hranilnica bo Uporabniku zaračunala nadomestilo v skladu z vsakokrat veljavno Tarifo nadomestil, ki je sestavni del Pogodbe oziroma Splošnih pogojev za vodenje transakcijskega računa in opravljanje plačilnih storitev. Tarifa nadomestil je objavljena na spletni strani Hranilnice ([www.phv.si](http://www.phv.si)) in na voljo v vseh poslovalnicah Hranilnice.

Uporabnik pooblašča Hranilnico in ji dovoljuje, da za vse navedene stroške v valuti EUR bremeni njegov Transakcijski račun. Hranilnica ima pravico, da lahko tako ravna tudi takrat, ko na Transakcijskem računu ni zadostnih sredstev.

V primeru, da ima Uporabnik kakršnekoli zapadle, neporavnane obveznosti do Hranilnice, se izrecno in brezpogojno strinja, da lahko Hranilnice le-te pobota s katerimkoli dobroimetjem, ki ga ima Uporabnik pri Hranilnici.

O plačanih nadomestilih je Uporabnik storitve obveščen z obvestilom - mesečnim izpiskom o izvršenih plačilnih transakcijah na transakcijskem računu, ki ga Uporabnik prejme na dogovorjen način.

## 11. OMEJITEV UPORABE (BLOKADA)

Uporaba Mobilne aplikacije Flik Pay se onemogoči, če:

- se Uporabnik trikrat zaporedoma prijavi v Flik Pay z napačnim geslom,
- Uporabnik prijavi izgubo, krajo ali nepooblaščen uporabo Mobilne naprave,
- obstaja sum kakršnegakoli nepooblaščenega dostopa do Mobilne aplikacije Flik Pay oziroma Hranilnica zazna sum prevare, goljufije ali drugega tveganja kršitve veljavne zakonodaje,
- Uporabnik uporablja »rootano« ali »jailbreakano« Mobilno napravo oz. Mobilno napravo, pri kateri Hranilnica zazna kakršno koli varnostno tveganje.

V primeru, da je Mobilna aplikacija Flik Pay onemogočena, je za ponovno uporabo potrebno ponoviti postopek Registracije.

## 12. REKLAMACIJE

Reklamacijo posamezne plačilne transakcije, izvedene s pomočjo Mobilne aplikacije Flik Pay, lahko Uporabnik poda preko spletne banke HIP-NET, oziroma osebno v poslovalnici Hranilnice.

Hranilnica je dolžna rešiti reklamacijo v najkrajšem možnem času in o rešitvi obvestiti Uporabnika.

## 13. VAROVANJE PODATKOV

Hranilnica obravnava informacije in podatke, ki se nanašajo na opravljanje storitev na podlagi teh Splošnih pogojev kot poslovno skrivnost. Hranilnica daje te podatke le Uporabniku in skladno z zakonom pristojnim organom na njihovo pisno zahtevo. Uporabnik Hranilnici dovoljuje, da vse dobljene podatke uporablja, shranjuje in obdeluje ter vključuje v baze podatkov za potrebe Hranilnice ter

izvajanja zakonskih predpisov in pogodbenih obveznosti.

Hranilnica kot upravljalec zbirke osebnih podatkov vodi, vzdržuje in nadzoruje zbirko osebnih podatkov o poslovanju Uporabnika v skladu z vsakokrat veljavnim zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov, Splošno uredbo EU o varstvu osebnih podatkov (Uredba (EU) 2016/679- GDPR) in s svojimi internimi akti, za izvajanje medsebojnega pogodbenega odnosa ter skladno s privolitvijo Uporabnika, če je bila ta podana, za obdelavo osebnih podatkov za namene trženja. Podrobnejše informacije, o tem kako Hranilnica ravna z osebnimi podatki, so opredeljene v Splošnih informacijah o varstvu osebnih podatkov. Vsakokrat veljavne Splošne informacije o varstvu osebnih podatkov so na voljo v poslovalnicah Hranilnice in na spletni strani ([www.phv.si](http://www.phv.si)).

#### 14. PRENEHANJE POGODBE

Hranilnica lahko brez odpovednega roka enostransko ukine uporabo Mobilne aplikacije Flik Pay:

- če Uporabnik krši določila teh Splošnih pogojev, Pogodbe oziroma drugih relevantnih splošnih pogojev;
- če je Pogodba prenehala veljati;
- v primeru smrti oziroma prenehanja Uporabnika Flik Pay;
- v vseh drugih primerih, ko tako presodi Hranilnica, še posebej pa, kadar Uporabnik zlorablja svoje pravice v zvezi s storitvijo in s tem povzroči škodo Hranilnici.

O tem Hranilnica pisno obvesti Uporabnika.

Storitev lahko odpove tudi Uporabnik:

- osebno v poslovalnici Hranilnice, kjer odda ustrezno izpolnjen obrazec Sprememba pri poslovanju preko mobilne aplikacije Flik Pay,
- neposredno v Mobilni aplikaciji Flik Pay.

Minimalnega roka uporabe aplikacije Flik Pay ni. Uporabnik lahko odpoved poda kadarkoli, brez odpovednega roka in ne da bi bil dolžan v primeru odpovedi plačati kakršnokoli nadomestilo. Če Uporabnik, hkrati z odpovedjo storitve Flik Pay, odpove tudi Pogodbo, je lahko dolžan plačati nadomestilo v primerih, ki jih določa Pogodba oziroma splošni pogoji, na katere se slednja sklicuje.

#### 15. IZVENSODNO REŠEVANJE SPOROV

Morebitne spore, nesoglasja ali pritožbe v zvezi z opravljanjem storitev v skladu s temi Splošnimi pogoji, bosta Hranilnica in Uporabnik reševala sporazumno.

Uporabnik lahko pritožbo v zvezi z ravnanjem Hranilnice ali njenih zaposlenih pri opravljanju storitev v skladu s temi Splošnimi pogoji ali drugim dokumentom, ki se navezuje na opravljanje teh storitev in ga je izdala Hranilnica pošlje preko elektronske pošte na naslov [info@phv.si](mailto:info@phv.si), po faksu na telefonsko številko (05) 3664-510, po pošti na naslov Primorska hranilnica d.d., Glavni trg 15, 5271 Vipava ali jo poda ustno v poslovalnici Hranilnice, kjer zaposleni sestavi zapisnik, ki ga mora Uporabnik podpisati. V nasprotnem primeru se šteje, da Uporabnik pritožbe ne želi vložiti.

Hranilnica bo na pritožbo odgovorila v roku 8 dni, o pritožbi pa bo odločila v roku 30 dni. Odločitev o pritožbi bo Hranilnica Uporabniku posredovala pisno z navadno pošto ali z elektronsko pošto. Če se Uporabnik z odločitvijo Hranilnice o pritožbi ne strinja ali od Hranilnice ne prejme odgovora v roku 30 (trideset) dni, lahko vloži zahtevo za začetek postopka izvensodnega reševanja sporov s potrošniki pred neodvisnim izvajalcem izvensodnega reševanja sporov, ki je Združenje bank Slovenije – GIZ, Šubičeva ulica 2, 1000 Ljubljana, Slovenija, e-naslov [irps@zbs-giz.si](mailto:irps@zbs-giz.si), tel. (01) 2429-700. Odločitev izvajalca IRPS za Hranilnico oziroma za Uporabnika ni zavezujoča. Vložitev pobude ne posega v pravico Uporabnika, da kadarkoli vloži tožbo pred pristojnim sodiščem zoper Hranilnico

zaradi rešitve spora.

#### 16. KONČNE DOLOČBE

Vsakokrat veljavni splošni pogoji uporabe Mobilne aplikacije Flik Pay so objavljeni v Mobilni aplikaciji Flik Pay, na spletni strani Hranilnice in v poslovalnicah Hranilnice.

Hranilnica lahko v skladu z veljavnimi predpisi in s svojo poslovno politiko spreminja te Splošne pogoje.

V primeru, da bo Hranilnica spremenila te Splošne pogoje, bo o tem Uporabnika seznanila po elektronski poti in na svoji spletni strani dva meseca pred uveljavitvijo spremenjenih splošnih pogojev. O spremembah in dopolnitvah splošnih pogojev, ki za Uporabnika pomenijo ugodnost ali določeno korist, lahko Hranilnica Uporabnika obvešča tudi v krajšem roku od dveh mesecev oziroma obveščanje opusti. Če Uporabnik do dneva pred predlaganim datumom začetka uporabe spremenjenih pogojev Hranilnici ne sporoči pisno, da predloga sprememb splošnih pogojev ne sprejema, se šteje, da s spremembami soglaša. Če Uporabnik ne soglaša s spremembami teh splošnih pogojev, lahko brez odpovednega roka in plačila nadomestil za odstop odstopi od uporabe Mobilne aplikacije Flik Pay na način, določen v 14. točki teh Splošnih pogojev.

Odstop od uporabe Mobilne aplikacije Flik Pay ne pomeni odstopa Uporabnika Flik Pay od Pogodbe ali od drugih odobrenih storitev na tem računu.

Za opravljanje storitev v skladu s temi Splošnimi pogoji in za tolmačenje le-teh, se uporablja pravo Republike Slovenije.

Ti splošni pogoji veljajo od 20. 2. 2020 dalje.

Vipava, 12.02.2020

Metodologija merjenja obrestnega tveganja, ki izhaja iz netrgovalnih dejavnosti v Primorski hranilnici d.d.