

## SPLOŠNI POGOJI ZA UPORABO STORITVE HALCOM E-BANK ZA PRAVNE OSEBE, PODJETNIKE, ZASEBNIKE IN DRUŠTVA

### 1. Splošno

Izdajatelj teh splošnih pogojev je Primorska hranilnica Vipava d.d., Glavni trg 15, 5271 Vipava, [www.phv.si](http://www.phv.si), matična številka: 5214246, identifikacijska številka za DDV: SI78184495 (v nadaljevanju hranilnica). Hranilnica je navedena na seznamu bank in hranilnic, ki imajo dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev in je objavljen na spletni strani Banke Slovenije [www.bsi.si](http://www.bsi.si). Nadzorni organ, pristojen za nadzor Hranilnice je Banka Slovenije.

S temi splošnimi pogoji hranilnica določa pravice, obveznosti in pogoje za uporabo storitve Halcom E-bank.

Ti splošni pogoji so sestavni del Zahtevka za uporabo Halcom E-bank (v nadaljevanju: zahtevka), sklenjenega med hranilnico in uporabnikom in imajo značaj pogodbe. Šteje se, da uporabnik s podpisom zahtevka potrjuje, da je bil s temi Splošnimi pogoji seznanjen pravočasno in na primeren način in da z njimi v celoti soglaša.

Sestavni del teh Splošnih pogojev so:

- Tarifa nadomestil storitev za poslovne subjekte (v nadaljevanju Tarifa),
- Urnik izvajanja plačil v Primorski hranilnici Vipava d.d.,
- Splošni pogoji za vodenje transakcijskega računa in opravljanje plačilnih storitev za pravne osebe, podjetnike, zasebnike in društva.

Za vse, kar ni posebej urejeno s temi Splošnimi pogoji, se uporabljajo Splošni pogoji za vodenje transakcijskega računa in opravljanje plačilnih storitev za pravne osebe, podjetnike, zasebnike in društva in vsi drugi splošni pogoji in pogodbe, ki so kakorkoli povezane ter urejajo opravljanje posameznih storitev. V primeru neskladja med temi Splošnimi pogoji in Splošnimi pogoji za vodenje transakcijskega računa in opravljanje plačilnih storitev za pravne osebe, podjetnike, zasebnike in društva ali drugimi splošnimi pogoji in pogodbami, ki so kakorkoli povezane ter urejajo posamezne storitve veljajo določbe teh Splošnih pogojev.

### 2. Opredelitev pojmov

Posamezni pojmi, uporabljeni v teh Splošnih pogojih imajo naslednji pomen:

**Hranilnica** je Primorska hranilnica Vipava d.d.

**Uporabnik** je je pravna oseba, podjetnik, zasebnik, društvo, ki ima pri hranilnici odprt poslovni transakcijski račun.

**Zakoniti zastopnik** uporabnika je fizična oseba, ki v skladu z zakonom zastopa pravno osebo in je kot taka vpisana v listini o vpisu v sodni register.

**Pooblaščen oseba** za uporabo storitve Halcom E-bank (v nadaljevanju besedila: pooblaščenec) je poslovno in opravilno sposobna fizična oseba, ki jo zakoniti zastopnik uporabnika na posebnem obrazcu hranilnic pooblasti za uporabo storitve Halcom E-bank. Pooblaščen oseba za uporabo storitve je tudi zakoniti zastopnik.

**Transakcijski račun (TRR)** je plačilni račun, ki ga odpre in vodi hranilnica za uporabnika, za namen izvrševanja plačilnih transakcij in za druge namene, povezane z opravljanjem bančnih storitev za Uporabnika.

**Elektronska banka HIP-NET za pravne osebe** je način poslovanja, ki omogoča opravljanje plačilnih in drugih storitev z uporabo sodobnih bančnih poti (v nadaljevanju: Elektronska banka).

**Halcom E-bank** je produkt podjetja Halcom d.d. in omogoča elektronski način poslovanja in opravljanja plačilnih transakcij in drugih bančnih storitev.

**HALCOM CA** je certifikatska agencija, ki za uporabnike Halcom E-bank na podlagi oddanega zahtevka ter krovne naročilnice, izdela pametno kartico ali USB PKI pametni ključek s kvalificiranim digitalnim potrdilom. Kontaktni naslov: Halcom CA, Tržaška 118, 1000 Ljubljana, telefon 01/200-33-69, spletna stran: [www.halcomca.si](http://www.halcomca.si) e-naslov: [ca@halcom.si](mailto:ca@halcom.si).

**Halcom d.d.** je HALCOM sistemi za plačilne storitve, elektronsko bančništvo in varno elektronsko poslovanje, d.d., s sedežem na Tržaški cesti 118, Ljubljana, matična številka 5556511000 in je lastnik in razvijalec programske opreme Halcom E-bank.

**USB PKI pametni ključek** je varnostni instrument, ki služi za identifikacijo, preverjanje identitete, elektronsko podpisovanje in šifriranje, ki ga izda Halcom CA.

**Pametna kartica** je varnostni instrument, ki služi za identifikacijo, preverjanje identitete, elektronsko podpisovanje in šifriranje, ki jo izda Halcom CA.

**Čitalec pametne kartice** je naprava, ki bere pametno kartico in ga uporabnik potrebuje za nemoteno poslovanje prek Halcom E-bank.

# Bančništvo. Tukaj. Zdaj.

**Osebna števila (PIN)** je zaporedje znakov, ki skupaj s pametno kartico/USB PKI pametnim ključkom omogoča uporabo Halcom E-bank- po treh napačnih vnosih PIN številke, se pametna kartica/USB ključek zaklene: uporabnik prejme PIN izdan s strani Halcom CA.

**PUK koda** je številka za odklepanje pametne kartice/USB PKI pametnega ključka, ki jo prejme uporabnik s strani Halcom CA.

**Zahtevek in krovna naročilnica Halcom CA** je dokument s katerim uporabnik pridobi kartico/USB PKI pametni ključek ali OneSign od Halcom CA.

**Zahtevek za uporabo Halcom E-bank** je dokument, na katerem uporabnik poda zahtevek za uporabo Halcom E-bank (v nadaljevanju: zahtevek).

**Pooblastilo za uporabo Halcom E-bank** Vloga za prijavo pooblaščenega osebe za uporabo elektronske banke Halcom E-bank je dokument na katerem zakoniti zastopnik uporabnika pooblasti pooblaščenega osebo, ki je lastnik Halcomovega certifikata, za delo z računom v Halcom E-banki (v nadaljevanju besedila: vloga za pooblaščenca). Obrazec Pooblastilo za uporabo Halcom E-bank se izpolni tudi v primeru, da bo Halcom E-bank uporabljal zakoniti zastopnik.

**Splošni pogoji** so vsakokrat veljavni Splošni pogoji za uporabo storitve Halcom E-bank za pravne osebe, podjetnike, zasebnike in društva.

**Tarifa** je vsakokrat veljavna Tarifa nadomestil storitev za poslovne subjekte z dejavnostjo.

### 3. Storitve elektronske banke Halcom E-bank

Uporabnik mora za uporabo storitve Halcom E-bank zagotoviti ustrezno računalniško in komunikacijsko opremo.

Hranilnica odobri uporabo storitve Halcom E-bank uporabniku, če:

- ima le-ta pri hranilnici odprt poslovni transakcijski račun,
- hranilnici predloži v pravilno izpolnjen in podpisan Zahtevek za uporabo Halcom E-bank in Pooblastilo za uporabo Halcom E-bank, za pooblaščenega osebe,
- poravna vse stroške, povezane z aktiviranjem storitve Halcom E-bank,
- hranilnica prejme pisno potrdilo o istovetnosti digitalnega potrdila (pooblaščenca oseba mora po prejemu pametne kartice ali ključa USB na pisno potrdilo o istovetnosti digitalnega potrdila pripisati: ime, priimek, osebno davčno številko, kontaktne podatke in datum, se podpisati in izpis vsebine oddati skrbniku ali poslati na naslov Primorska hranilnica Vipava d.d., SFSP, Glavni trg 15, 5271 Vipava).

Hranilnica končno odločitev o odobritvi storitve Halcom E-bank uporabniku sprejme v skladu s poslovno politiko hranilnice. Hranilnica si pridružuje pravico, da zahtevek zavrne brez navedbe razlogov za zavrnitev, o čemer obvesti uporabnika najkasneje v petih delovnih dneh od prejema zahtevka.

Hranilnica bo aktivirala dostop do storitve Halcom E-bank najkasneje naslednji delovni dan po izpolnitvi vseh naštetih pogojev ali uporabnika najkasneje v petih delovnih dneh od prejema vloge obvestila o zavrnitvi.

Halcom E-bank omogoča:

- posredovanje plačil v izvršitev za plačila v domači valuti za tekoči datum ali z datumom valute vnaprej, dopolnjevanje plačil v domači valuti,
- pregledovanje stanja in prometa na računih, plačil in izpiskov, e-obvestil, obvestil o prilivih iz tujine,
- tiskanje stanja in prometa na računih, potrdil o plačilih in izpiskov, e-obvestil, obvestil o prilivih iz tujine,
- uvoz in izvoz podatkov v in iz datotek v formatih za nakazila v domači valuti,
- izmenjavo sporočil med uporabnikom in hranilnico,
- izmenjavo datotek v ustreznem formatu med uporabnikom in hranilnico.

### 4. Pooblastila za uporabo Halcom E-bank

Na vlogi za pooblaščenca zakoniti zastopnik uporabnika pooblasti eno ali več oseb za uporabo Halcom E-bank in na vlogi za pooblaščenca določi, če bo Halcom E-bank uporabljal tudi sam. Zakoniti zastopnik uporabnika mora na vlogi za pooblaščenca vsakemu pooblaščenca določiti vrsto pooblastila. Zakoniti zastopnik uporabnika mora pri dodeljevanju pooblastil upoštevati navodila, ki jih predpiše hranilnica in so sestavni del vloge.

Zakoniti zastopnik uporabnika lahko kadarkoli prekliche ali zmanjša pooblastila posameznemu pooblaščenca z izpolnitvijo predpisanega zahtevka s strani hranilnice.

V okviru storitve Halcom E-bank so možna naslednja pooblastila:

- Plačila v domovini (priprava, podpisovanje, pošiljanje, pregledi, priprava paketov),
- Čezmejna plačila SEPA (priprava, podpisovanje, pošiljanje, pregledi, priprava paketov),
- Datoteke in e- obrazci (priprava, podpisovanje, pošiljanje, pregledi, priprava paketov).

# Bančništvo. Tukaj. Zdaj.

**Priprava** je namenjena samo pripravi oziroma uvozu plačilnih nalogov uporabnika ter posredovanju pripravljenih plačilnih nalogov v podpis.

**Podpisovanje** je namenjeno podpisovanju paketov plačilnih nalogov, hkrati pa tudi spreminjanju in dopolnjevanju imenika, podpisnik lahko prav tako prekliče že podpisane plačilne naloge v skladu s splošnimi pogoji za opravljanje plačilnih storitev prek transakcijskega računa.

**Pošiljanje** je namenjeno prenosu podpisanih plačilnih nalogov ali paketov plačilnih nalogov, ki se nahajajo v mapi 'odprema', na hranilnico.

**Pregled** je namenjen pregledu stanj, prometa in izpiskov na določenih računih.

**Priprava paketov** je namenjena združitvi več plačilnih nalogov v eno datoteko za prenos na hranilnico.

Pooblaščenca za uporabo storitve Halcom E-bank, ki imajo pooblastilo podpisa, so uvrščeni v štiri podpisne kategorije:

- Prva (I.) v kategorija omogoča realizacijo vseh manjkajočih levih in desnih podpisov, kar pomeni, da lahko oseba dokumente podpiše sama,
- Druga (II.) v kategorija omogoča levi ali desni podpis, odvisno od vrstnega reda podpisovanja,
- Tretja (III.) omogoča le levi podpis,
- Četrta (IV.) omogoča le desni podpis.

Uporabnik lahko v okviru pooblastil posameznemu pooblaščenca, ki mu je dodelil pooblastilo za podpisovanje, določi tudi dnevni limit in/ ali limit posamezne transakcije, do katerega lahko pooblaščenec naloge podpiše. Višina posameznega limita mora biti zaokrožena na 100,00 EUR. Limit velja za vse vrste plačil, oddanih prek Halcom E-bank. Hranilnica bo v primeru, ko je pooblaščenca določen dnevni in/ali limit na posamezno transakcijo, plačila izvedla pod oz. do odobrenega limita, plačila nad limitom pa zavrnila. V koriščeno kvoto dnevnega limita se upoštevajo tudi plačila, ki so zavrnjena iz bančnih obdelav. Dnevni limit se za zavrnjena plačila pri pooblaščenca ne sprosti.

## 5. Postopek za vklop Halcom E-bank

Po izpolnitvi vseh pogojev iz 3. točke teh splošnih pogojev uporabnik od hranilnice po elektronski pošti na naslov, ki ga je uporabnik navedel na zahtevku, prejme link do navodil za namestitvev Halcom E-bank.

Uporabnik lahko izvede namestitvev programa sam v skladu s prejetimi namestitvenimi navodili ali pa mu pri tem pomaga služba za podporo uporabnikom pri podjetju Halcom d.d.

Hranilnica ne prevzema odgovornosti in škode zaradi morebitne izgube ali uničenja katerikoli podatkov in opreme uporabnika zaradi namestitve in uporabe programa Halcom E-bank.

Uporabnik oziroma njegov pooblaščenec lahko začne uporabljati Halcom E-bank:

- ko je opravljena namestitvev Halcom E-bank in vzpostavljena povezava z hranilnico in
- ko so nameščene vse komponente za delo s kvalificiranimi potrdili.

Uporabnik, ki za poslovanje uporablja pametno kartico, si je dolžan pred pričetkom poslovanja s k Halcom Ebank, priskrbeti čitalec pametne kartice pri podjetju Halcom d.d. ([www.halcom.si](http://www.halcom.si)) in ga namestiti na računalnik, na katerem bo uporabljal Halcom E-bank. Dokler uporabnik čitalca pametnih kartic ne namesti na računalnik, storitve Halcom E-bank ne more uporabljati.

Če uporabnik za identifikacijo uporablja USB PKI pametni ključek, na katerem ima nameščeno kvalificirano digitalno potrdilo Halcom CA, čitalca pametnih kartic ne potrebuje.

Zahtevek in krovno naročilnico za izdajo pametne kartice/USB PKU pametnega ključka zakoniti zastopnik uporabnika odda v katerikoli poslovalnici hranilnice ali v Halcom CA. Uporabnik prejme pametno kartico/USB PKI pametni ključek od Halcom CA. Kvalificirano digitalno potrdilo, ki ga prejme uporabnik, je veljavno tri leta, po tem obdobju mora uporabnik kvalificirano digitalno potrdilo obnoviti oz. pridobiti novo kvalificirano digitalno potrdilo.

Halcom CA uporabniku Halcom E-bank zaračuna stroške novega ali obnovljenega kvalificiranega digitalnega potrdila na pametni kartici/USB PKI pametnem ključku po vsakokrat veljavni tarifi Halcom CA, ki je objavljena na njihovi spletni strani.

Po oddaji zahtevka in krovne naročilnice za izdajo pametne kartice/USB PKI pametnega ključka uporabnik od Halcom CA prejme:

- zgoščenko, na kateri je programska oprema za izvoz digitalnega potrdila, Obvestilo uporabnikom kvalificiranih potrdil in Javni del notranjih pravil Halcom CA PO,
- vsebino digitalnega potrdila na papirju (potrdilo o istovetnosti digitalnega potrdila),
- obvestilo o PIN in PUK kodi.

Pooblaščenec mora po prejemu pametne kartice/USB PKI pametnega ključka na potrdilo o istovetnosti digitalnega potrdila pripisati: ime, priimek osebno davčno številko, kontaktne podatke in datum,

# Bančništvo. Tukaj. Zdaj.

se podpisati in potrdilo oddati skrbniku ali poslati po pošti poslati na naslov: Primorska hranilnica Vipava d.d., SFSP, Glavni trg 15, 5271 Vipava, saj bo hranilnica šele po prejemu potrdila o istovetnosti digitalnega potrdila pooblaščenca omogočila poslovanje s Halcom E-bank.

## 6. Obveznosti Uporabnika

Uporabnik in/ali pooblaščenca oseba se zavezuje, da bo:

- zavarovala dostop do svojega računalnika z geslom, da ne bo nikoli puščala računalnika z aktivno sejo Halcom E-bank nenadzorovano oz. bo po vsakokratni uporabi Halcom E-bank brskalnik zaprla,
- poskrbela za varnost svoje računalniške opreme in komunikacijske povezave, s katere dostopa do Halcom E-bank ter hkrati sprejema in prevzema odgovornost za vsa tveganja, ki so povezana z ranljivostjo njegove računalniške opreme in povezave, kot na primer, vendar ne izključno, neažurno nameščanje varnostnih popravkov operacijskega sistema, neažurno nameščanje programske opreme za antivirusno zaščito ali pomanjkljiva zaščita, neustrezna uporaba povezav in omrežij, nameščanje nelegalne programske opreme, prenosi nelegalnih multimedijskih datotek, itd. Hranilnica v nobenem primeru ne odgovarja za zlorabe, ki bi bile posledica ranljivosti in neustreznega zagotavljanja varnosti računalniške opreme in povezave uporabnika in/ali pooblaščenca osebe,
- varovala parametre klicnega dostopa, programsko opremo Halcom E-bank s pripadajočimi podatki in jih ne bo dajala tretjim osebam v uporabo ali na vpogled, pri čemer nosi polno odgovornost za škodo, ki je bodisi posredno ali neposredno povzročena zato, ker so tretje, nepooblaščenca osebe uporabile dostop, vstopno geslo ter osebno številko in/ali pametno kartico/USB PKI pametni ključek,
- takoj obvestila hranilnico o vseh nepravilnostih v povezavi s prejšnjo alinejo,
- v primeru suma zlorabe izvajanja finančnih transakcij prek Halcom E-bank o tem takoj obvestil policijo in hranilnico ter podal pisno prijavo skrbniku v hranilnici,
- redno spremljala poslovanje na poslovnem računu,
- tekoče prevzemala izpiske, e-obvestila, sporočila in dokumente, ki jih bodo od hranilnice prejeli prek Halcom E-bank,
- redno skrbela za prenos vseh prometnih podatkov oziroma izpiskov o poslovanju na računih in e-obvestil iz Halcom E-bank v svojo lokalno bazo,

- ob prvi uporabi Halcom E-bank in kasneje najmanj enkrat na mesec menjaval svojo osebno številko (PIN), pri čemer osebna številka ne sme biti krajša od šest alfa-numeričnih znakov,
- pri svojem poslovanju poleg teh splošnih pogojev upošteval tudi priročnike za delo z Halcom E-bank, ki jih izdaja Halcom d.o.o., druga navodila, ki jih uporabniku posreduje hranilnica in veljavno zakonodajo,
- najkasneje do dneva ukinitve uporabe Halcom E-bank ki ga ob oddaji vloge za uporabnika določi hranilnica, arhiviral vse prometne podatke oziroma izpiske o poslovanju na poslovnih in ostalih računih v svojo lokalno bazo,
- najkasneje v šestih mesecih po prejemu obvestila s strani hranilnice o nadgrajeni verziji programa Halcom E-bank, prevzeti nadgrajeno verzijo programa na svoj računalnik. V primeru, da tega ne stori, hranilnica ne prevzema odgovornosti v primeru nedelovanja programa.
- zahtevali ustavitev uporabe Halcom E-bank, če se ne bodo strinjali z novimi oziroma s spremenjenimi splošnimi pogoji in to v 15 dneh od datuma obvestila o spremembi.

Poslovni subjekt oz. Zakoniti zastopnik se obvezuje, da bo vsako nastalo spremembo, ki je pomembna za poslovanje z Halcom E-bank (npr.: ukinitve dostopa pooblaščenca), pisno sporočil hranilnici, še pred samo spremembo ali takoj po spremembi.

Hranilnica bo po prejemu obvestila o spremembi, znotraj delovnega časa hranilnice, čim prej pristopila k izvedbi sprememb. Plačilne naloge ali druge posle, ki jih je uporabnik/ pooblaščenec sklenil še pred prejemom in potrditvijo obvestila s strani hranilnice, hranilnica upošteva kot pravilne in jih v celoti izvede.

Poslovni subjekt mora v primeru sprememb upravičenja za zastopanje, zaradi katere obstoječi uporabnik ni več upravičen uporabljati Halcom e-bank, uporabniku takoj preklicati pooblastilo in odvzeti elemente prepoznave.

## 6. Obveznosti Hranilnice

Hranilnica prek storitve Halcom E-bank omogoča uporabniku vpogled v promet in stanje na poslovnem računu ter status plačil in v ostale storitve, ki jih uporabnik v okviru dodeljenih pooblastil prek Halcom E-bank uporablja.

Hranilnica ob nadgradnji verzije programa Halcom E-bank o tem obvesti uporabnike prek sporočil v Halcom E-bank, nadgrajeno verzijo programa pa objavi na spletni strani banke [www.phv.si](http://www.phv.si) in pozove uporabnike k prevzemu nadgrajene verzije.

## Bančništvo. Tukaj. Zdaj.

Hranilnica se zavezuje, da bo tehnološko podpirala delovanje starih verzij programa največ šest mesecev po objavi obvestila uporabnikom.

Hranilnica bo plačilne transakcije opravljene preko storitve Halcom E-bank in druge bančne storitve, ki jih uporabnik zahteva preko storitve Halcom E-bank, opravila v skladu Splošnimi pogoji za vodenje transakcijskega računa in opravljanje plačilnih storitev za pravne osebe, podjetnike, zasebnike in društva in vsakokrat veljavno zakonodajo.

Hranilnica je dolžna po svojih najboljših močeh zagotoviti nemoteno delovanje storitve Halcom E-bank.

Hranilnica ne odgovarja za motnje in prekinitve v telekomunikacijskih omrežjih, napake nastale pri prenosu podatkov po telekomunikacijskih omrežjih ali za onemogočen dostop do storitve Halcom E-bank, iz razlogov, ki niso na strani hranilnice.

Hranilnice prav tako ne odgovarja za težave pri uporabi ali namestitvi storitve Halcom E-bank, če na strani uporabnika ni zadoščeno tehničnim pogojem za uporabo storitve Halcom E-bank.

Vse prijave in poskusi prijav v storitev Halcom E-bank ter postopki pooblaščenecv znotraj storitve Halcom E-bank se beležijo pri podjetju Halcom d.d.

### 7. Blokiranje uporabe Halcom E-bank

Pametne kartica/USB PKI pametni ključek se po treh zaporedoma vnesenih napačnih PINih avtomatično blokira.

Hranilnica bo blokirala uporabo Halcom E-bank uporabniku ali pooblaščenca na podlagi pisne prijave pooblaščenca ali uporabnika o izgubi, kraji, sumu zlorabe izvajanja finančnih transakcij in/ali nepooblaščenem dostopu do elementov zaščitnega kompleta in parametrov klicnega dostopa.

Hranilnica bo blokirala uporabo Halcom E-bank v najkrajšem možnem času. Hranilnica ne prevzema nikakršne finančne ali materialne odgovornosti za škodo, nastalo iz zgoraj navedenih vzrokov ali drugih nepravilnosti, do izvedbe blokade Halcom E-bank uporabniku ali pooblaščenca.

Vsa plačila, ki bodo podpisana in poslana v izvedbo pred blokiranjem uporabe Halcom E-bank, bodo obdelana. Hranilnica ponovno omogoči uporabo Halcom E-bank uporabniku ali pooblaščenca na podlagi pisne vloge za deblokacijo, ki jo uporabnik odda pri svojem skrbniku in/ali po zamenjavi

zaščitnega kompleta oziroma parametrov klicnega dostopa.

### 8. Ukinitiv Halcom E-bank

Uporabnik lahko kadarkoli poda zahtevek za Ukinitiv Halcom E-bank. Uporabnik zahtevek za Ukinitiv podpiše in ga odda pri svojem skrbniku, v katerikoli poslovni enoti hranilnice.

Hranilnica bo po prejemu zahtevka za Ukinitiv, znotraj delovnega časa hranilnice, čim prej pristopila k izvedbi ukinitiv. Ukinitiv bo izvedena najkasneje naslednji delovni dan.

Uporabnik je dolžan pred ukinitivjo poravnati vse zapadle obveznosti iz naslova uporabe Halcom E-bank. Prav tako mora pred ukinitivjo sam poskrbeti za predčasno poplačilo vseh čakajočih odlivnih nalogov oz. za njihov umik iz čakalnih vrst. Hranilnica si pridržuje pravico, da lahko vse neizvršene plačilne naloge iz računov, ki niso več prijavljeni za uporabo v Halcom E-bank, umakne brez predhodnega obvestila.

Hranilnica pisno odpove uporabo Halcom E-bank z odpovednim rokom, ki ga sama določi, v primeru, da Uporabnik in/ali pooblaščenec:

- ne upošteva določil teh Splošnih pogojev, posluje s Transakcijskim računom v nasprotju s Splošnimi pogoji za vodenje transakcijskega računa in opravljanje plačilnih storitev za pravne osebe, podjetnike, zasebnike in društva ali z veljavnimi zakoni in predpisi ali v primeru, ali ko ravna v nasprotju z določili katerekoli druge pogodbe sklenjene s hranilnico,
- če uporabnik odpove okvirno pogodbo o odprtju in vodenju transakcijskega računa,
- če uporabnik krši okvirno pogodbo o odprtju in vodenju transakcijskega računa ali katerokoli drugo sklenjeno pogodbo z hranilnico,
- če tako zahtevajo veljavni predpisi ali pristojni nadzorni organ.

Ob odpovedi mora uporabnik poravnati hranilnici vse zapadle obveznosti iz naslova uporabe Halcom E-bank.

Hranilnica ukine dostop Halcom E-bank ob ukinitvi Transakcijskega računa, s katerim posluje uporabnik ali v primeru smrti ali izgubi opravilne sposobnosti zastopnika poslovnega subjekta.

Uporabnik ali hranilnica lahko enostransko odpove to poslovno razmerje z eno (1) mesečnim odpovednim rokom.





## 9. Varovanje podatkov

Hranilnica obdeluje, hrani, varuje osebne podatke skladno z vsakokrat veljavnim zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov, Splošno uredbo EU o varstvu podatkov (Uredba (EU) 2016/679 – GDPR) in svojimi internimi akti, za izvajanje medsebojnega pogodbenega odnosa ter skladno s privolitvijo, če je bila ta podana, za obdelavo osebnih podatkov za namene trženja. Hranilnica bo z osebnimi podatki pogodbenih strank ravnala tako, da ne bo prišlo do morebitnih neupravičenih posredovanj podatkov nepooblaščenim osebam, na način, kot je to določeno v vsakokrat veljavnih Splošnih informacijah o varstvu osebnih podatkov, ki so dostopne v vseh poslovnih enotah ter na spletni strani [www.phv.si](http://www.phv.si).

Informacije, podatki, dejstva in okoliščine, ki se nanašajo na opravljanje storitev na podlagi teh splošnih pogojev so zaupne narave. Hranilnica daje te podatke le uporabniku in skladno z zakonom pristojnim organom na njihovo pisno zahtevo. Dolžnost varovanja zaupnih podatkov ne velja, če hranilnica te podatke posreduje tožilstvu ali policiji, z namenom, da naznani razloge za sum, da je bilo storjeno kaznivo dejanje. Ponudniki plačilnih storitev in udeleženci plačilnih sistemov lahko zbirajo, obdelujejo in izmenjujejo zaupne podatke, vključno z osebnimi podatki o pooblaščenih in zakonitih zastopnikih z namenom preprečevanja, preiskovanja ali odkrivanja goljufij ali prevar v zvezi s plačilnimi storitvami v skladu z ZPlaSSIED.

Hranilnica kot upravljavec osebnih podatkov posreduje osebne podatke, s katerimi razpolaga na podlagi pogodbenega razmerja z uporabnikom, za namen poenotenja bančnih operacij, nadzora in izvajanja medsebojnega pogodbenega odnosa, drugim uporabnikom osebnih podatkov in pogodbenim obdelovalcem, tudi izven ozemlja Republike Slovenije, ki s tem pridobijo pravico obdelovanja posredovanih osebnih podatkov.

Podatki o poslovanju s storitvijo Halcom E-bank so poslovna skrivnost in se smejo sporočiti tretjim osebam le v skladu z veljavnimi predpisi.

Hranilnica komunicira z zakonitim zastopnikom uporabnika in pooblaščenecem preko komunikacijskih medijev (npr. telefon, mobilni telefon, e-poštni naslov, navadna pošta, Halcom E-bank), ki jih je zakoniti zastopnik uporabnika posredoval hranilnici za namen izvajanja opravljanja plačilnih storitev preko transakcijskega računa uporabnika.

Zakoniti zastopnik uporabnika in pooblaščenec sta seznanjena, da hranilnica lahko opravi poizvedbo o njunih osebnih in drugih podatkih, med drugim zlasti o prebivališču, davčni številki pri upravljavcih zbirk podatkov, če jih hranilnica ne bi imela oziroma jih ni banki osebno posredoval, pa so ti podatki potrebni za doseglo namena teh splošnih pogojev. Hranilnica bo osebne in druge podatke zbrisala iz svojih zbirk podatkov, ko bo dosežen namen pogodbe oziroma ko bo potekel rok, ki predpisuje dobo hranjenja teh podatkov.

Pravila varstva podatkov podjetja Halcom d.d. so objavljena na spletni strani <https://www.halcom.com/si/gdpr/>.

## 10. Nadomestila

Hranilnica bo Uporabniku zaračunala vključitev v Halcom E-bank, uporabo Halcom E-bank in nadomestilo za izvršitev posamezne plačilne transakcije v višini, v rokih in na način, kot je določeno v Tarifi.

Izvleček Tarife je na voljo v poslovalnicah Hranilnice in na spletni strani ([www.phv.si](http://www.phv.si)).

Hranilnica bo za znesek nadomestil obremenila transakcijski račun uporabnika. Če na transakcijskem računu ni možnosti poplačila terjatev hranilnice, uporabnik dovoljuje in pooblašča hranilnico, da se sme poplačati iz katerega koli drugega denarnega dobroimetja, ki ga ima uporabnik na računih pri hranilnici. Če to ne bo mogoče, je uporabnik dolžan dogovorjeni znesek plačati sam.

## 11. Pomoč uporabnikom Halcom E-bank

Tehnično pomoč uporabnikom (v zvezi s programom za uporabo storitve Halcom E-bank, nameščanjem in nadgradnjami, komunikacijskimi težavami) zagotavlja služba za podporo uporabnikom pri podjetju Halcom d.d., tel. št. 01-200 33 69, e-pošta: [helpdesk@halcom.si](mailto:helpdesk@halcom.si) ali na spletnih straneh [www.halcom.si](http://www.halcom.si).

Vsebinska pomoč uporabnikom (promet na računu, plačilni nalogi, izpiski, paketi) zagotavlja hranilnica ob delavnikih, med 08:00 in 15:30, preko tel. št. 05 36 64 500, [eb@phv.si](mailto:eb@phv.si) ali s sporočili, poslanimi preko Halcom E-bank.

## 12. Pritožbe

Morebitne spore, nesoglasja ali pritožbe v zvezi z opravljanjem storitev v skladu s temi splošnimi pogoji, bosta hranilnica in uporabnik reševala

## Bančništvo. Tukaj. Zdaj.

sporazumno. Postopek reševanja sporov, nesoglasji ali pritožbe, je opredeljen v Splošnih pogojih za vodenje transakcijskega računa in opravljanje plačilnih storitev za pravne osebe, podjetnike, zasebnike in društva.

### 13. Veljavnost splošnih pogojev

Vsakokrat veljavni splošni pogoji, so objavljeni na spletni strani hranilnice ([www.phv.si](http://www.phv.si)) in v vseh poslovnih enotah hranilnice. Hranilnica lahko v skladu z veljavno zakonodajo in svojo poslovno politiko spreminja in dopolnjuje te splošne pogoje, o čemer mora uporabnika seznaniti, kar hranilnica naredi z obvestilom v spletni banki ali z objavo na spletni strani hranilnice ([www.phv.si](http://www.phv.si)) ali na drug, za bančno poslovanje, običajen način komuniciranja. Spremenjeni splošni pogoji so dostopni tudi v vseh poslovnih enotah hranilnice.

Uporabnik se zaveže, da bo o spremembah, dopolnitvah ali novih splošnih pogojih seznanil vse morebitne pooblaščenke.

Če uporabnik ne soglaša s spremembami splošnih pogojev, lahko brez odpovednega roka odstopi od storitve Halcom E-bank. Hranilnici mora odstop sporočiti pisno, najkasneje dva (2) dni pred dnem začetka veljavnosti spremenjenih splošnih pogojev. V kolikor tega ne stori, se šteje da s spremenjenimi splošnimi pogoji soglaša.

Ti splošni pogoji so sestavni del Zahtevka za uporabo Halcom E-bank. S podpisom Zahtevka uporabnik potrjuje, da je bil z njimi seznanjen pred sklenitvijo pogodbe in da z njimi v celoti soglaša. Za vsa vprašanja, ki niso urejena s temi splošnimi pogoji, se uporablja okvirna pogodba z vsemi sestavnimi deli. V primeru morebitnih nasprotij med temi splošnimi pogoji in okvirno pogodbo z vsemi sestavnimi deli, se za storitve ki jih urejajo ti splošni pogoji, uporabljajo določila teh splošnih pogojev.

Za opravljanje storitev v skladu s temi splošnimi pogoji in za tolmačenje le-teh se uporablja pravo Republike Slovenije.

Če uporabnik zazna, da je pri opravljanju storitev na podlagi teh splošnih pogojev prišlo do kršitve, ki predstavlja prekršek po ZPlaSSIED, ima pravico vložiti pisni predlog za uvedbo postopka o prekršku. Predlog se vloži pri Banki Slovenije, ki je pristojna za odločanje o tovrstnih prekrških in nadzor nad poslovanjem banke.

Ti splošni pogoji veljajo od 22.04.2022.